

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ «OFB MOBILE»

В настоящей Политике конфиденциальности объясняется, как «OFB Mobile» собирает, использует и раскрывает информацию, связанную с использованием вами мобильного приложения.

Для использования «OFB Mobile» потребуется предоставить определенную информацию о Пользователе и его/ее устройстве.

Приложение использует сторонние сервисы, которые могут собирать информацию, позволяющую идентифицировать Пользователя.

1. **Персональная информация Пользователя, которую получает и обрабатывает «OFB Mobile»**

1.1. **Персональная информация, включая, но не ограничиваясь:**

полное имя;
биометрические данные;
Дата рождения;
адрес проживания;
данные документа, удостоверяющего личность;
контактный номер;
Адрес электронной почты;
сведения об образовании и полученной квалификации;
персональный идентификационный номер физического лица;
сведения о трудовой деятельности;
данные банковских карт и любые денежные операции с использованием банковских карт;
данные, хранящиеся на мобильном устройстве и используемые мобильным приложением в рамках реализации определенных функций, систем и сервисов, включая информацию, передаваемую посредством файлов cookie и предоставления доступа.

1.2. **Данные об использовании «OFB Mobile»:**

IP-адрес;
тип устройства;
операционную систему;
историю просмотров.

1.3. **Информация об использовании сервисов системы «OFB Mobile».**

При использовании сервисов системы «OFB Mobile» (оплата товаров и услуг, переводы с карты на карту, автоплатежей и прочего) «OFB Mobile» собираются данные о сумме, времени, способе оплаты и данных о поставщике услуг и иной информации, которая связана с данными операциями. Информация, полученная «OFB Mobile» может быть использована лишь в исследовательских целях для усовершенствования сервисов компании.

При использовании сервисов системы «OFB Mobile» принимаются необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного

или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

1.4. Log-файлы

Всякий раз, когда используется «OFB Mobile», в случае ошибки в приложении собираются данные и информацию (через сторонние продукты) на устройстве под названием «Log Data». Эти данные могут включать такую информацию, как адрес интернет-протокола («IP») устройства, имя устройства, версию операционной системы, конфигурацию приложения при использовании Сервиса, время и дату использования Сервиса, а также другую статистику.

1.5. Файлы cookie

Файлы cookie — это файлы с небольшим объемом данных, которые обычно используются в качестве анонимных уникальных идентификаторов. Они отправляются в браузер Пользователя с веб-сайтов, которые были просматриваны, и сохраняются во внутренней памяти устройства.

Данная Служба не использует эти файлы cookie явно. Однако приложение может использовать сторонний код и библиотеки, которые используют файлы cookie для сбора информации и улучшения своих услуг. Есть возможность принять или отклонить эти файлы cookie и узнать, когда файл cookie отправляется на устройство. Если Пользователь отказывается от файлов cookie, возможно, использовать некоторые части этой Услуги будет невозможным.

1.6. Информация о местоположении:

если включена служба определения местоположения на устройстве, «OFB Mobile» может собирать приблизительное местоположение устройства.

2. Персональная информация Пользователя будет использоваться в следующих целях:

- 2.1.** обеспечение соблюдения законодательства Республики Узбекистан и правил Банка;
- 2.2.** принятие мер по заключению и исполнению договоров, Стороной которых является Пользователь, в том числе для контроля и прогнозирования текущего и будущего исполнения обязательств по договорам;
- 2.3.** проверка финансового и имущественного положения Пользователя, взаимоотношений с третьими лицами, получение кредитного отчета о нем/о ней;
- 2.4.** запрашивать любую информацию о Пользователе из любого источника, в любом объеме и в любое время в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
- 2.5.** обеспечение статистических и/или маркетинговых исследований, кампаний, опросов, запросов и/или информацию о новых продуктах/услугах Банка;
- 2.6.** общение с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации об использовании продуктов/услуг, а также обработка запросов и заявок Пользователя, включая дальнейшую передачу таких запросов и заявлений на исполнение в контрагенты;
- 2.7.** анализа и улучшения «OFB Mobile»;

- 3. В рамках настоящей политики конфиденциальности Пользователь соглашается, а «OFB Mobile» гарантирует, что:**
- 3.1.** Пароль Пользователя хранится в зашифрованном виде.
 - 3.2.** Персональная информация Пользователя хранится и обрабатывается в соответствии с условиями Политики конфиденциальности:
 - 3.3.** На осуществление автоматизированной обработки (с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение) номера телефона Пользователя.
 - 3.4.** На извлечение, сбор, накопление, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), хранение, использование, автоматизированную обработку и удаление персональных данных, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, и иных персональных данных, самостоятельно вносимых и/или предоставляемых Пользователем при осуществлении операций в Приложении «OFB Mobile» и/или при использовании его функционала, в целях последующего автоматизированного (автоматического) внесения соответствующих данных в соответствующие поля реквизитов, необходимых для совершения Пользователем последующих операций;
 - 3.5.** На хранение, сбор, уточнение (обновление, изменение), удаление, обработку (включая автоматизированную обработку) и использование данных о географическом местоположении (географические координаты) устройства Пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS, на основе данных Интернет - провайдеров) и месте совершения Пользователем операций в целях информирования Пользователя о местоположении подразделений Банка и устройств самообслуживания Банка при использовании Приложения Банка, а также о дополнительных сервисах, доступных Пользователю и обусловленных его географическим местоположением.
 - 3.6.** Приложение «OFB Mobile» в целях реализации своего полноценного функционала может осуществлять доступ к камерам Устройства с целью получения и использования фото изображений в рамках услуг, реализуемых в Приложении «OFB Mobile», в том числе для создания и сохранения фото изображений в профиле пользователя в Приложении «OFB Mobile», получения фото изображений платёжных документов и штрих - кодов, с целью их распознавания и использования для совершения операций по переводу денежных средств в Приложении «OFB Mobile»;
 - 3.7.** «OFB Mobile» использует сторонние библиотеки, программное обеспечение для сканирования и распознавания QR - кодов для предоставления сервиса Приложения «OFB Mobile». Сторонние библиотеки и программное обеспечение используются Пользователем и распространяются приложением «OFB Mobile» на условиях соответствующих сторонних лицензий;
 - 3.8.** Эта страница используется для информирования посетителей о политике в отношении сбора, использования и раскрытия Личной информации, если кто-либо решил воспользоваться Услугой «OFB Mobile».

3.9. Если Пользователь решит использовать сервис «OFB Mobile», Пользователь соглашается на сбор и использование информации в соответствии с этой политикой.

4. Раскрытие информации Пользователя допускается в следующих случаях:

4.1. С согласия Пользователя, при получении от него согласия на передачу определенной информации конкретному получателю.

4.2. В соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан при наличии законного основания и в порядке, установленном законодательством.

4.3. Для защиты законных интересов Пользователя в случае, если раскрытие информации необходимо для предотвращения или раскрытия мошенничества или других противоправных действий.

5. Поставщики услуг

5.1. Сторонние компании и частных лиц могут наниматься по следующим причинам:

- Для облегчения Сервиса;
- Для предоставления Услуги от имени Банка;
- Для оказания услуг, связанных с Сервисом;
- Для помощи проанализировать, как используется Сервис.

5.2. Эти третьи лица имеют доступ к личной информации Пользователя, чтобы выполнять возложенные на них задачи при условии не разглашать и не использовать информацию для каких-либо других целей.

5.3. Ссылка на политику конфиденциальности сторонних поставщиков услуг, используемых приложением:

- Сервисы Google Play
- Google Аналитика для Firebase
- Firebase Crashlytics.

6. Безопасность

6.1. «OFB Mobile» принимает разумные меры безопасности для защиты вашей личной информации от несанкционированного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения. Однако ни один метод передачи через Интернет или электронное хранилище не является полностью безопасным.

6.2. Эти Услуги не предназначены для лиц младше 13 лет. Сервис не собирает личную информацию от детей младше 13 лет. Если ребенок до 13 лет предоставляет личную информацию, «OFB Mobile» удаляет автоматически. Родители ребенка должны связаться с Банком, чтобы выполнить необходимые действия.

7. Изменения в настоящей Политике конфиденциальности

Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику конфиденциальности. Мы сообщим вам о любых существенных изменениях, опубликовав обновленную политику в нашем приложении.